

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN MAC 2014

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	38	11407	10	10176	6	803	10	6	10178	732		3	7		425	42	96
Ken. Luar Kuota	35	2083	31	1866		103	31		1248	68		21		1	93	89	63
Ken. Persendirian	100		3		11		60	6			8		3	4		66	0
Jentera & Alat Ganti	29	168	4	103		62	3		98	50					3	97	88
Prime Mover																	
Dump Truck		39	25			34	25		38	34							
Hot Rolled	31	635	3	436		152			466	152		2	22		45	48	97
Cold Rolled		428		378		42			359	42		5			3		
Pipe and Tube		1325	25	1070		195	14		1035	198					60		
Elec. Galvanised		570		485		44			465	43					41		
Galvanised Iron		22	1	16		4	1		17	4					2		
Strip		95		65		7			84	7					23		
Besi Keluli		5		1		4			1	4							
Gula	43	12		12					5							0	42
Tepung		46	1	27		15			29	15					4	58	96
Lain-lain Gula		68	10	35	1	24		1	41	22					9		
Lain-lain		324	23	223	1	87	23	1	219	85	1				14		
Dari Israel		148		97		50			98	50					1		
JUMLAH	276	17375	136	14990	19	1626	167	14	14381	1506	9	31	32	5	723	66	91
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	3															100	0
Scrap		82		71		1			14	1					10		
Susu																	
Gula		55		48		6			43	6					1		
Lain-lain Gula		9		3		5			3	5					1		
Lain-lain		75		58		8			26	6					9		
Israel		92	1	63	2	22	1	2	45	20					7		
JUMLAH	3	313	1	243	2	42	1	2	131	38	0	0	0	0	28	100	54